



**O Desempenho Comparado das Telecomunicações do Brasil**  
**Preços dos Serviços de Telecomunicações**  
**Utilização de Banda Larga Móvel**

Documento preparado por solicitação da TELEBRASIL & FEBRATEL

São Paulo, Abril de 2014

## ÍNDICE

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | INTRODUÇÃO.....  | 3  |
| 2. | CESTAS DE SERVIÇOS.....                                      | 4  |
| 3. | METODOLOGIA.....   | 5  |
| 4. | RESULTADOS PARA A BANDA LARGA MÓVEL PRÉ-PAGA.....            | 6  |
| 5. | RESULTADOS PARA A BANDA LARGA MÓVEL PÓS-PAGA .....           | 7  |
| 6. | EFEITO DOS TRIBUTOS.....                                     | 8  |
| 7. | CONCLUSÕES.....  | 10 |
|    | ANEXO 1 TAXA DE CÂMBIO UTILIZADA .....                       | 11 |
|    | ANEXO 2 PRESTADORAS E PLANOS SELECIONADOS EM CADA PAÍS ..... | 12 |
|    | ANEXO 3 TRIBUTOS INCIDENTES EM CADA PAÍS.....                | 13 |

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório faz parte do estudo “O Desempenho Comparado das Telecomunicações do Brasil”, realizado pela Teleco por solicitação da TELEBRASIL & FEBRATEL e tem como objetivo apresentar uma comparação dos preços de utilização de banda larga móvel – pré e pós-paga - no Brasil com o de outros países.

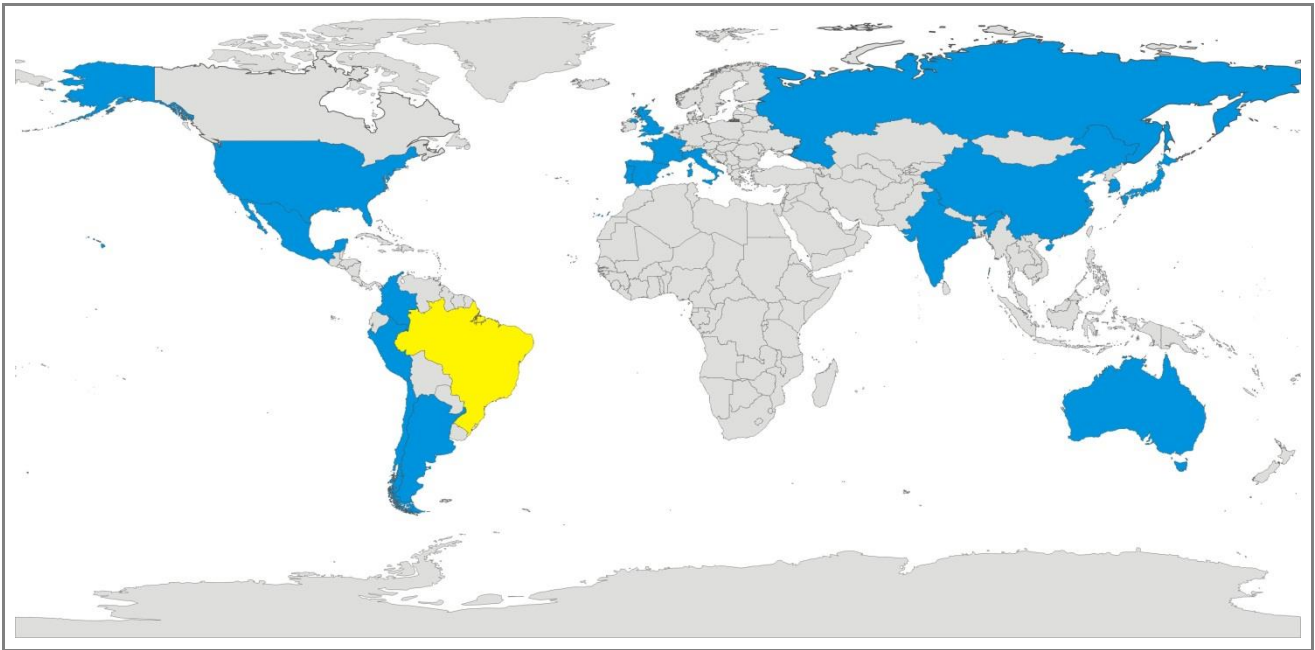


Figura 1.1: Países a serem comparados

Países a terem os preços de utilização de banda larga móvel – pré e pós-paga - comparados com o do Brasil:

- **América Latina:** Argentina, Chile, Colômbia, Peru e México.
- **BRIC:** Rússia, Índia e China.
- **Ásia:** Austrália, Coréia do Sul e Japão.
- **Estados Unidos.**
- **Europa:** Espanha, França, Itália, Portugal e Reino Unido.

Estes países foram selecionados devido a seu porte e relevância para o setor de telecomunicações no mundo. Juntos eles representam 55,4% da população do mundo.

Em março de 2013, o Brasil possuía 105 milhões de celulares 3G e 2,1 milhões de 4G.

## 2. CESTAS DE SERVIÇOS

As cestas de serviços de utilização de banda larga móvel que serão consideradas na avaliação do desempenho comparado do Brasil com os outros 17 países são as seguintes:

1. Cesta da Banda Larga Móvel Pré-paga, que representa a utilização de banda larga móvel em celulares pré-pagos com consumo de dados de 300 MB ou mais.
2. Cesta da Banda Larga Móvel Pós-paga, que representa a utilização de banda larga móvel em celulares pós-pagos com consumo de dados de 500 MB ou mais.

Estas cestas foram selecionadas por representar os planos de entrada para utilização destes serviços.

### 3. METODOLOGIA

O levantamento de preços de utilização de banda larga móvel foi realizado na internet, no website das prestadoras, entre os dias 7 e 11 de abril de 2014, utilizando os critérios apresentados a seguir.

1. Adotado como preço de referência para o país o da prestadora de banda larga móvel líder em market share, ou caso os seus preços não estejam colocados claramente, o da segunda ou terceira colocada. Se os preços variam entre diferentes localidades do país, adota-se o preço da localidade com maior população.
2. Os preços incluem todos os impostos aplicáveis.
3. Os preços foram coletados na moeda local do país e convertidos para USD e PPP\$. A taxa de câmbio utilizada para todos os países é a do mês de março e tem como fonte o Banco Central. O fator de conversão para poder de paridade de compra (PP\$) tem como fonte o FMI (2013). Estes valores são apresentados no anexo 1.
4. Os preços se referem a banda larga móvel – pré e pós-paga - em todos os países pesquisados.
5. Na banda larga móvel pré-paga foram considerados preços promocionais desde que não estabeleçam prazos de fidelização e se refiram a recargas com um prazo de validade de cerca de 30 dias.
6. Na banda larga móvel pós-paga foram considerados preços promocionais desde que não estabeleçam prazos de fidelização maiores que 12 meses.
7. Os preços foram coletados para pacotes de dados em tecnologias 3G e/ou 4G para utilização em telefones celulares. Não foram considerados planos para modems.
8. Os preços coletados referem-se ao pacote de dados mais barato da operadora com uma cota de dados de 300 MB ou mais na banda larga móvel pré-paga e de 500 MB ou mais na banda larga móvel pós-paga que possa ser consumida em um prazo mínimo de 30 dias.
9. Os volumes de dados se referem à upload e download.
10. Não foram consideradas ofertas relacionadas a horas de uso.
11. Foi dada preferência a pacotes que não fazem parte de um combo com voz e outros serviços. Quando isto ocorre estima-se o preço do pacote pela comparação com o preço dos mesmos serviços sem o pacote de dados.
12. Não foram consideradas ofertas especiais que envolvam bônus, horários diferenciados (pico, fim de semana, etc.) ou grupos ou aplicativos selecionados.
13. Os preços não consideram roaming.

Os critérios utilizados são muito próximos aos adotados do relatório da UIT “Measuring the Information Society (MIS)”. A UIT adota cotas de dados de 500 MB para o pré e o pós-pago.

As prestadoras e planos de serviço selecionados segundo a metodologia descrita estão listadas no anexo 2.

#### 4. RESULTADOS PARA A BANDA LARGA MÓVEL PRÉ-PAGA

Os resultados obtidos são apresentados em gráficos ordenados do mais caro para o mais barato; ou seja: o 1º deles é o mais caro e o último (15º) é o mais barato.

A Argentina, que só oferece planos de dados por dia para a banda larga móvel pré-paga e Coréia e o Japão, que não oferecem planos de dados para a banda larga móvel pré-paga, não foram incluídos nesta comparação.

O Brasil ficou na 13ª colocação no ranking de preços de utilização de banda larga móvel pré-paga para a Cesta de serviços definida na seção 2.

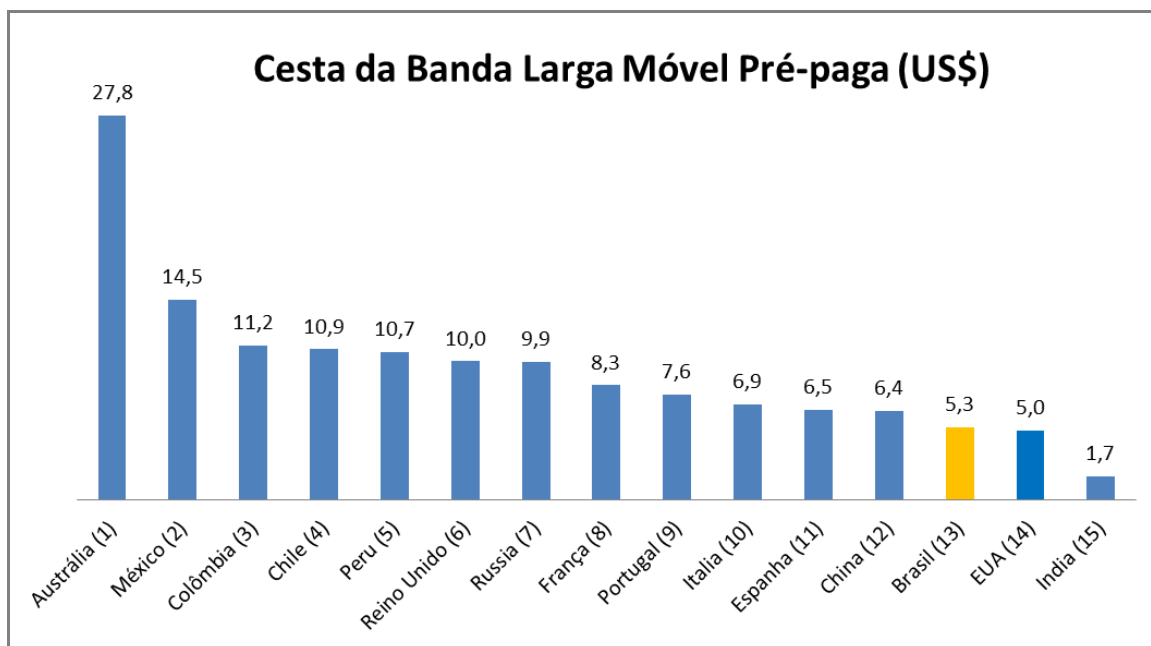


Figura 4.1: Valor da Cesta da Banda Larga Móvel Pré-Paga em US\$

O Brasil ocupa a 12ª posição se forem comparados os preços de utilização de banda larga móvel pré-paga pelo poder de paridade de compra (PPP US\$).

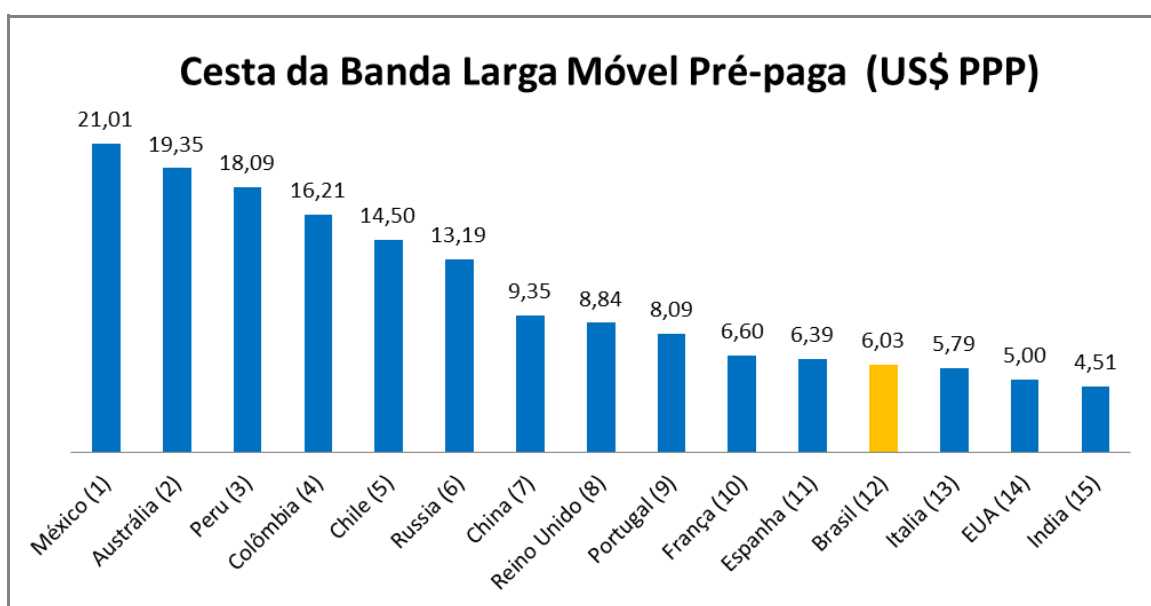


Figura 4.2: Valor da Cesta da Banda Larga Móvel Pré-paga em US\$ PPP

## 5. RESULTADOS PARA A BANDA LARGA MÓVEL PÓS-PAGA

Os resultados obtidos são apresentados em gráficos ordenados do mais caro para o mais barato; ou seja: o 1º deles é o mais caro e o último (18º) é o mais barato.

O Brasil ficou na 7ª colocação no ranking de preços de utilização de banda larga móvel pós-paga para a Cesta de serviços definida na seção 2.

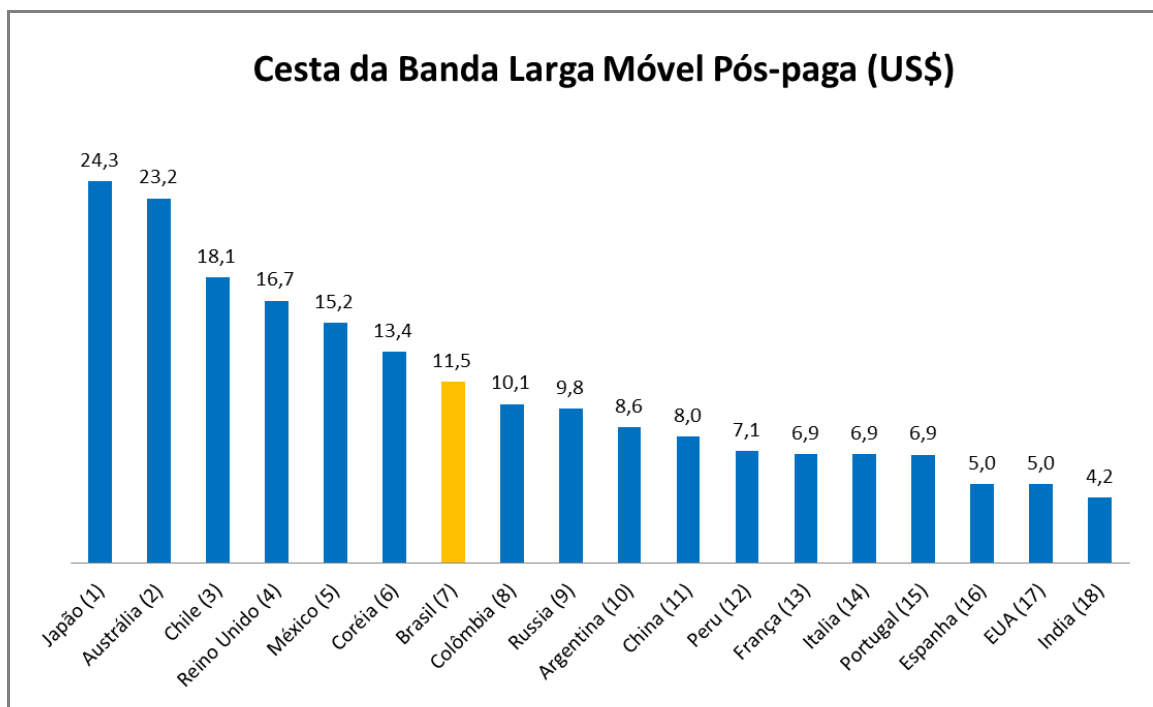


Figura 5.1: Valor da Cesta da Banda Larga Móvel Pós-paga em US\$

O Brasil evoluiu para a 9ª posição se forem comparados os preços de banda larga móvel pós-paga pelo poder de paridade de compra (PPP US\$).

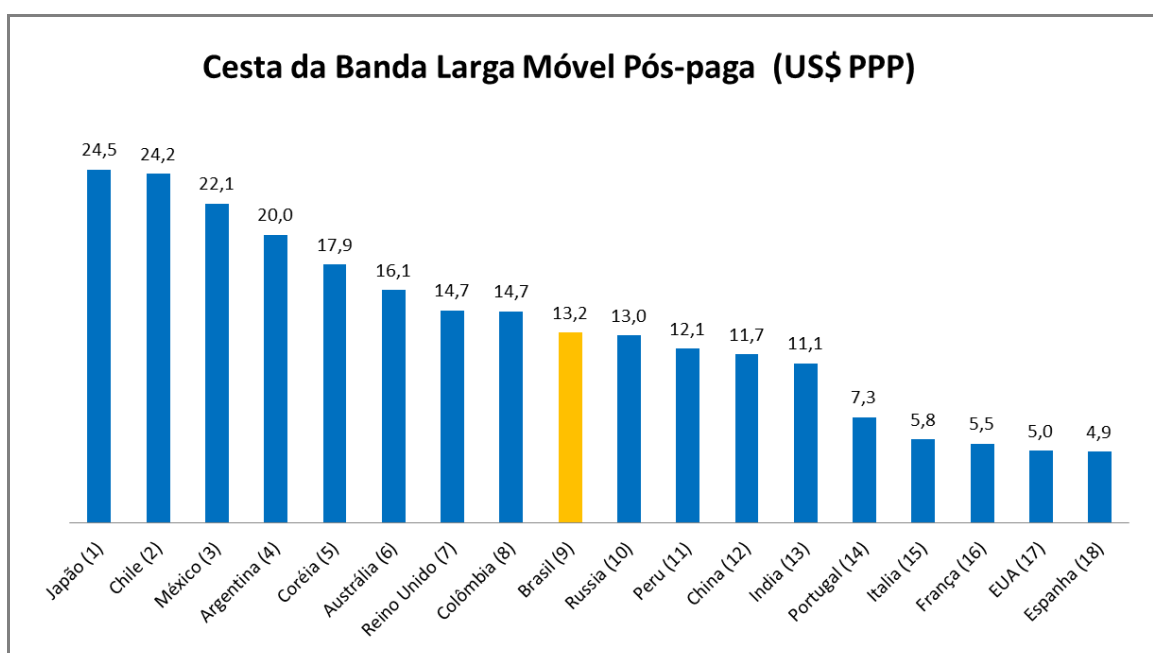


Figura 5.2: Valor da Cesta da Banda Larga Móvel Pós-paga em US\$ PPP

## 6. EFEITO DOS TRIBUTOS

As posições do Brasil nos rankings apresentados nas seções 4 e 5 se alteram se forem considerados cestas com os valores líquidos de tributos incidentes sobre o valor pago pelo usuário em cada país.

O Brasil possui a maior carga tributária incidente na prestação de serviços de banda larga móvel entre os dezoito países considerados no estudo. Detalhes são apresentados no anexo 3.

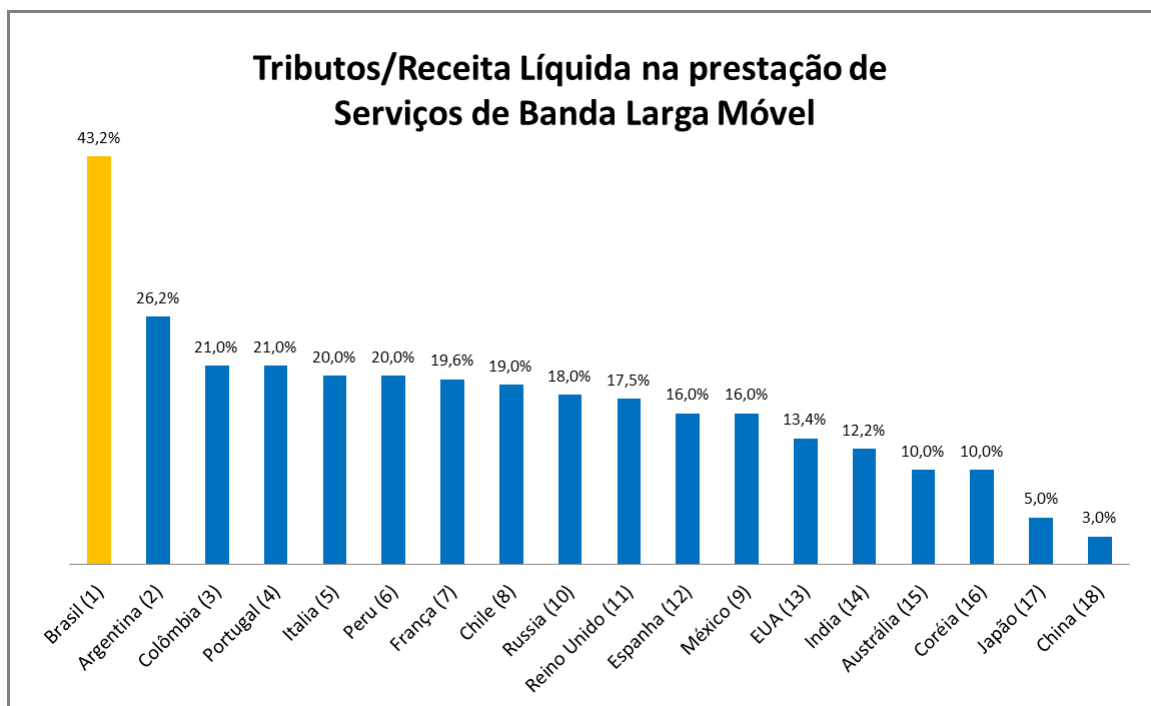


Figura 6.1: Carga tributária incidente na prestação de serviços de banda larga Móvel

Na Cesta de serviços da banda larga móvel pré-paga o Brasil evoluiu da 13ª colocação no ranking (com tributos), para a 14ª colocação (sem tributos), trocando de posição com os Estados Unidos no ranking.

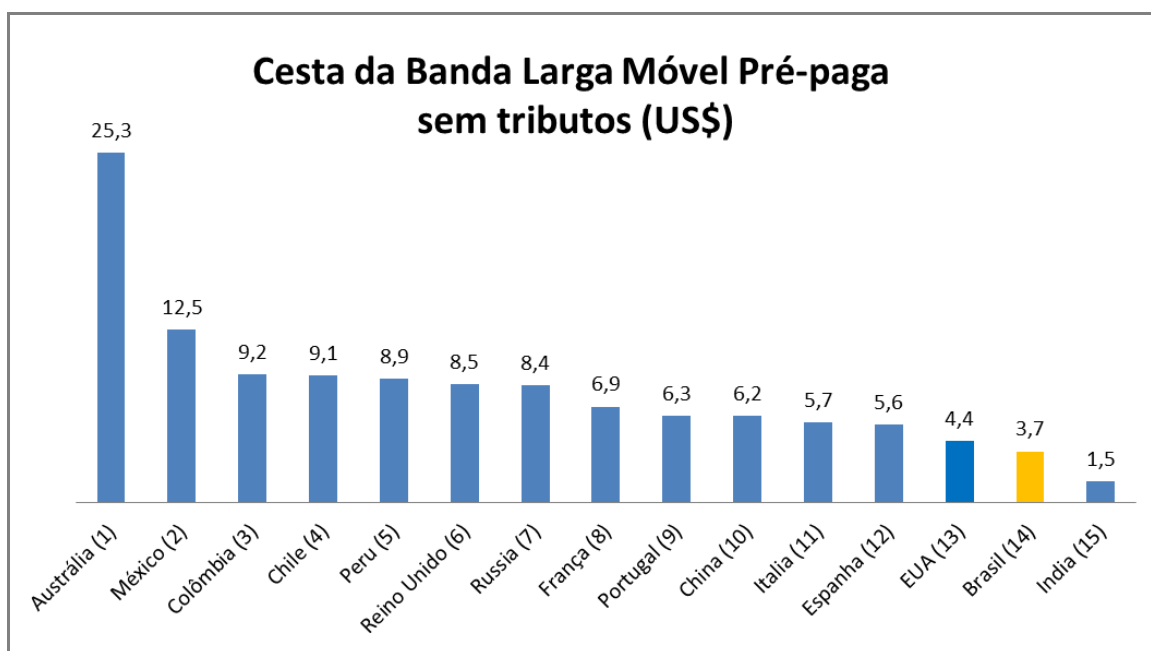


Figura 6.2: Valor da Cesta da Banda Larga Móvel Pré-paga sem tributos em US\$



Na Cesta de serviços da banda larga móvel pós-paga o Brasil evoluiu da 7º colocação no ranking (com tributos), para a 9º colocação (sem tributos), superando a Colômbia e a Rússia.

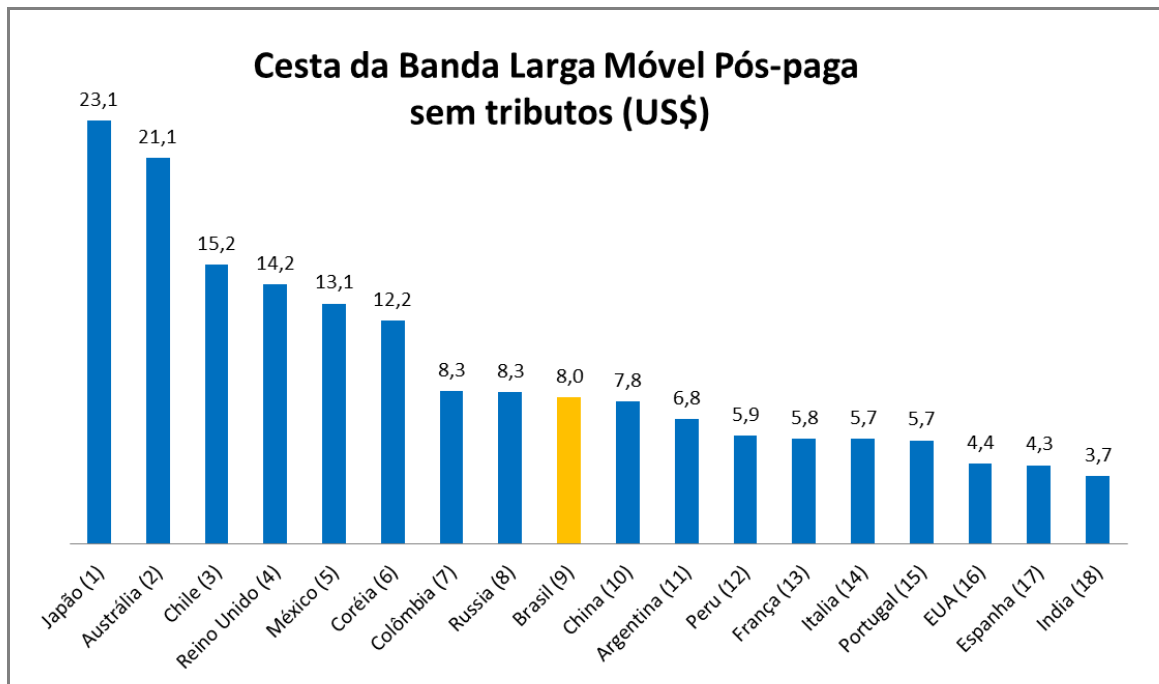


Figura 6.3: Valor da Cesta da Banda Larga Móvel Pós-paga sem tributos em US\$

## 7. CONCLUSÕES

Os resultados do estudo apresentados neste relatório mostram que o país possui um dos preços mais baixos do mundo para os planos de entrada de utilização da banda larga móvel pré-paga.

O Brasil ocupa a 13ª colocação (entre 15 países) na comparação de preços de utilização de banda larga móvel pré-paga com o de outros quatorze países; com preços mais altos apenas que Estados Unidos e Índia.

Os resultados para a utilização de banda larga móvel pós-paga mostram que o país ocupa uma posição intermediária na comparação dos preços com o de outros dezessete países, tendo ficado na 7ª colocação.

O preço da utilização de banda larga móvel pós-paga no Brasil é mais barato do que em países como Japão, Austrália, Chile, Reino Unido, México e Coréia.

A posição do Brasil nestes rankings varia quando se considera os preços pelo poder de paridade de compra (PPP US\$). A banda larga móvel pré-paga passa a ocupar a 12ª colocação e a banda larga móvel pós-paga a 9ª colocação.

O mesmo ocorre quando se consideram cestas com os valores líquidos de tributos incidentes sobre o valor pago pelo usuário em cada país. A banda larga móvel pré-paga passa a ocupar a 14ª colocação e a banda larga móvel pós-paga a 9ª colocação.

---

**ANEXO 1 TAXA DE CÂMBIO UTILIZADA**

| <i>País</i>   | <i>Banco Central<br/>28/02/2013</i> | <i>PPP US\$<br/>(FMI 2013)</i> |
|---------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Argentina     | 7,87                                | 3,5                            |
| Austrália     | 1,12                                | 1,6                            |
| Brasil        | 2,33                                | 2,0                            |
| Chile         | 557,92                              | 413,2                          |
| China         | 6,14                                | 4,3                            |
| Colômbia      | 2.046,64                            | 1.357,3                        |
| Coréia do Sul | 1.066,01                            | 0,7                            |
| Espanha       | 0,72                                | 1,0                            |
| EUA           | 1,00                                | 0,9                            |
| França        | 0,72                                | 22,6                           |
| Índia         | 61,75                               | 0,9                            |
| Itália        | 0,72                                | 102,2                          |
| Japão         | 102,06                              | 798,8                          |
| México        | 13,24                               | 9,0                            |
| Peru          | 2,80                                | 1,7                            |
| Portugal      | 0,72                                | 0,7                            |
| Reino Unido   | 0,60                                | 0,7                            |
| Rússia        | 35,93                               | 26,5                           |

## ANEXO 2 PRESTADORAS E PLANOS SELECIONADOS EM CADA PAÍS

| <i>Banda Larga Móvel Pré-paga</i> |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| <b>País</b>                       | <b>Prestadora</b> |
| Austrália                         | Claro             |
| México                            | Movistar          |
| Colômbia                          | Comcel            |
| Chile                             | Movistar          |
| Peru                              | Movistar          |
| UK                                | EE                |
| Rússia                            | MTS               |
| França                            | Orange            |
| Portugal                          | TMN               |
| Itália                            | TIM               |
| Espanha                           | Vodafone          |
| China                             | China Mobile      |
| Brasil                            | Claro             |
| EUA                               | Verizon           |
| Índia                             | Bharti Airtel     |

| <i>Banda Larga Móvel Pós-paga</i> |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| <b>País</b>                       | <b>Prestadora</b> |
| Japão                             | NTT Docomo        |
| Austrália                         | Claro             |
| Chile                             | Claro             |
| UK                                | Vodafone          |
| México                            | Telcel            |
| Coréia                            | SKT               |
| Brasil                            | Vivo              |
| Colômbia                          | Comcel            |
| Rússia                            | Tele 2            |
| Argentina                         | Movistar          |
| China                             | China Mobile      |
| Peru                              | Movistar          |
| França                            | Orange            |
| Itália                            | Vodafone          |
| Portugal                          | TMN               |
| Espanha                           | Movistar          |
| EUA                               | Verizon           |
| Índia                             | Bharti Airtel     |

### ANEXO 3 TRIBUTOS INCIDENTES EM CADA PAÍS

| <i>Tributos sobre a</i> | <i>Receita Bruta</i> | <i>Receita Líquida</i> |
|-------------------------|----------------------|------------------------|
| Brasil                  | 30,2%                | 43,2%                  |
| Argentina               | 20,7%                | 26,2%                  |
| Colômbia                | 17,4%                | 21,0%                  |
| Portugal                | 17,4%                | 21,0%                  |
| Itália                  | 16,7%                | 20,0%                  |
| Peru                    | 16,7%                | 20,0%                  |
| França                  | 16,4%                | 19,6%                  |
| Chile                   | 16,0%                | 19,0%                  |
| Rússia                  | 15,3%                | 18,0%                  |
| Reino Unido             | 14,9%                | 17,5%                  |
| México                  | 13,8%                | 16,0%                  |
| Espanha                 | 13,8%                | 16,0%                  |
| EUA                     | 11,8%                | 13,4%                  |
| Índia                   | 10,9%                | 12,2%                  |
| Austrália               | 9,1%                 | 10,0%                  |
| Coréia                  | 9,1%                 | 10,0%                  |
| Japão                   | 4,8%                 | 5,0%                   |
| China                   | 2,9%                 | 3,0%                   |